

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY – Pension Artur

I. Preambule

1. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných s klienty pensionu Artur, na základě kterých se klienti zúčastňují pobytů či využívají služeb poskytovaných majitelem pensionu Artur dále jen „ubytovatel“.

II. Předmět podmínek

1. Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi ubytovatelem a klientem.
2. Pokud jsou ve smlouvě uvedeny a akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené ve smlouvě.

III. Rezervace, uzavření smlouvy

1. Rezervace pobytu provádí klient telefonicky nebo osobně
2. Rezervací pobytu nevzniká nárok klienta na uzavření smlouvy mezi ubytovatelem a klientem.
3. Smlouva k pobytu obsahuje zejména osobní údaje klienta, termín zahájení a ukončení pobytu, uvedení všech poskytovaných služeb, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, , cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plateb a výši jednotlivých záloh. Klient odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených ve smlouvě.
4. Nárok klienta na pobyt, který je předmětem uzavřené smlouvy mezi klientem a ubytovatelem, vzniká úplným zaplacením ceny pobytu za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami.

IV. Cena pobytu

1. Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý pobyt přesně stanoveny a blíže specifikovány ve smlouvě.
2. Cena zájezdu je splatná zpravidla ve dvou splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu je splatná do 14 dnů po uzavření smlouvy a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 4 týdnů před začátkem zájezdu nebo dle dohody jinak.
3. Pokud dojde k uzavření smlouvy v době kratší než 6 týdnů před zahájením pobytu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 2 dnů od uzavření smlouvy. Cena pobytu však musí být vždy v plné výši uhrazena před zahájením pobytu na účet ubytovatele.
4. Klient je povinen uhradit splátky ceny za pobyt.
5. Ubytovatel je oprávněn změnit způsob a termíny placení ceny pobytu s tím, že tato změna bude uvedena ve smlouvě, případně oznámena klientovi.
6. Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je ubytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Před odstoupením od smlouvy může ubytovatel poskytnout klientovi dodatečnou lhůtu k úhradě.

VI. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
 - a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených ve smlouvě
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje klient na místě vzniku závad,
 - c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně pobytu.
2. Před zahájením pobytu může klient písemně oznámit ubytovateli, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s

uzavřenou smlouvou. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny pobytu.

3. Klient je povinen:
 - a) uhradit sjednanou cenu pobytu podle výše uvedených podmínek,
 - b) vzniklé závady bezodkladně oznámit ubytovateli.
4. Klient, který bez zavinění ubytovatele nevyčerpá všechny smlouvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

VII. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od smlouvy písemně odstoupit i kdykoli před zahájením pobytu bez udání důvodů. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno ubytovateli. Klient bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká ubytovateli újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího klienta a v případě, že se nepodaří náhradního klienta zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití kapacity. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.
2. Stornopoplatky podle odstavce 2 činí:
 - a) 15 % min. 500 Kč/os z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,
 - b) 35 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,
 - c) 50 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,
 - d) 75 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 19. a 10. dnem před prvním dnem zájezdu,
 - e) 90 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 9. dnem a před prvním dnem zájezdu či prvním dnem pobytu.
3. Pokud klient na pobyt nenastoupí, má se za to, že odstoupil od CS bez udání důvodů k prvnímu dni zájezdu a účtované stornopoplatky budou ve výši 100 %.
4. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení ubytovateli o odstoupení od smlouvy. V případě, že klient, odstupující od smlouvy, zajistí na stornované místo jiného klienta nebudou účtovány stornopoplatky, ale pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč/osoba.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 1. 1. 2008